

Stromausfall – was tun? (Notfallliste nur Seite 1)

Herzlichen Glückwunsch...

... Sie haben es schon mal bis zum Stromverteiler geschafft und haben eine Kerze oder Taschenlampe dabei! (ein bißchen Spaß muß sein!)

Sicherungen und Verteilerkasten überprüfen!

Betrifft der Stromausfall nur den eigenen Haushalt, sollte der Stromverteilerkasten überprüft werden.

Sind Sicherungen oder FI-Schutzschalter (folgend: Hauptschalter genannt) ausgelöst worden, können diese wieder eingeschaltet werden.

Anschließend sollten die zur Zeit des Ausfalls angeschalteten Geräte nach und nach wieder aktiviert werden.

So kann herausgefunden werden, welches Gerät den Ausfall verursacht hat.

Ist der Fehler noch nicht behoben, gehen sie folgendermaßen vor!

Schalten sie alle Sicherungen und Hauptschalter aus.

Jetzt schalten Sie den Hauptschalter ein und nach und nach alle Sicherungen.

Sollte beim Einschalten einer Sicherung der Hauptschalter wieder auslösen, lassen sie diese bitte herausen.

Jetzt haben sie im Rest des Hauses wieder Licht.

Schauen sie bitte auf den Verteilungsplan, welcher Raum/Bereich an der ausgeschalteten Sicherung hängt.

Suchen nun in diesem Raum/Bereich nach dem Fehler.

Stecken sie alles aus und schalten die Sicherung wieder ein.

Jetzt müßte der Fehler behoben sein. Noch nicht!

Lassen sie die Sicherung ausgeschaltet und rufen sie einen Elektrofachmann Ihres Vertrauens an.

Nähere Infos - Stromausfall – Was tun?

Wenn es plötzlich in der Wohnung oder im Büro finster wird, sollten Sie Ruhe bewahren. Hektik ist nun fehl am Platz. Wir bringen auch in dieser Situation wieder Licht ins Dunkel.

Treffen Sie Vorbereitungen

Bereits wenige Handgriffe erleichtern die Situation, wenn es tatsächlich einmal dunkel wird. Speichern Sie die Telefonnummer Ihres Elektroinstallateurs und die Nummer des Entstördienstes Ihres lokalen Netzbetreibers in Ihr Mobiltelefon ein.

Deponieren Sie eine Taschenlampe inklusive neuer Batterien, eine Kerze und ein Feuerzeug an einem fixen Platz in der Wohnung. Bedenken Sie dabei, dass Sie diese Gegenstände eventuell auch in einer dunklen Wohnung zielsicher auffinden müssen. Eventuell fügen Sie dem Ganzen ein batteriebetriebenes Radio hinzu.

Machen Sie sich rechtzeitig mit Ihrem Verteilerkasten vertraut. Das gibt Ihnen zusätzliche Sicherheit.

Grundsätzlich muss festgehalten werden, dass Deutschland über ein extrem **zuverlässiges Stromnetz** verfügt. Wie die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen regelmäßig feststellt, ist der Endverbraucher in Deutschland de facto nur wenige Minuten im Jahr ohne Strom.

Wo ist der Strom ausgefallen?

Gehen Sie Schritt für Schritt vor. Versuchen Sie, die **Ursache für den Stromausfall einzugrenzen**. In den meisten Fällen werden Sie den Auslöser rasch gefunden haben.

Funktioniert lediglich ein Elektrogerät nicht, so können Sie davon ausgehen, dass es sich um ein **defektes Gerät** handelt. Stecken Sie das Gerät aus und lassen Sie es von einem Experten reparieren.

Fällt der Strom plötzlich in einem oder mehreren Räumen aus, so wurde zumeist eine **Sicherung oder der FI-Schalter** ausgelöst. Um dies zu überprüfen, kontrollieren Sie Ihren Verteilerkasten. Schalten Sie die betroffenen Elektrogeräte aus und legen Sie die entsprechenden Sicherungen oder den FI-Schalter in Ihrem Verteilerkasten nacheinander wieder um.

Wenn Sie nun die betroffenen Elektrogeräte wieder der Reihe nach einschalten, können Sie die Ursache für den Stromausfall eingrenzen. Handelt es sich dabei um ein defektes Gerät, so wird das Wiedereinschalten des Geräts zu einem erneuten Stromausfall führen. In diesem Fall stecken Sie das Gerät aus und lassen Sie es von einem Experten reparieren. Bleibt es dennoch in einem Raum finster, rufen Sie Ihren Elektroinstallateur an.

Ist plötzlich die gesamte Wohnung oder das ganze Haus finster, so kann dies mehrere Ursachen haben. Überprüfen Sie zunächst Ihren **Verteilerkasten**. Legen Sie die entsprechenden Sicherungen oder den FI-Schalter in Ihrem Verteilerkasten wieder um. Bleibt es danach weiterhin finster, gehen Sie wie im oben beschriebenen Fall vor. Aktivieren Sie Schritt für Schritt die Sicherungen in Ihrem Verteilerkasten und grenzen Sie die Ursache ein.

Handelt es sich um eine Wohnung in einem Mehrparteienhaus, so befindet sich eventuell ein eigener Kasten mit einer weiteren Sicherung für Ihre Wohnung in Ihrem Treppenhaus. Erkundigen Sie sich rechtzeitig bei Ihrem Vermieter danach, ob es eine solche zusätzliche Absicherung gibt und wie diese funktioniert.

Fällt der Strom im gesamten Haus aus, so liegt zumeist eine Beschädigung in der Stromzuleitung zu Ihrem Haus vor. In diesem Fall kontaktieren Sie den **Entstördienst Ihres lokalen Netzbetreibers**.

Bitte beachten Sie Folgendes

Es ist gewiss unangenehm, wenn der Strom ausfällt. Bewahren Sie dennoch Ruhe. Versuchen Sie, zunächst die Fehlerquelle systematisch einzugrenzen.

Ein Blick aus dem Fenster oder ein kurzes Gespräch mit Ihren Nachbarn hilft dabei, das **Ausmaß des Stromausfalls** abzuschätzen. Notieren Sie die Uhrzeit und das Ausmaß des Stromausfalls. Diese Information ist wichtig für den **Entstördienst Ihres lokalen Netzbetreibers**. Bei einem großflächigen Stromausfall wird die Bevölkerung über das Radio davon informiert.

Moderne Tiefkühlfächer können das Gefrorene auch ohne Strom bis zu 24 Stunden kühl bewahren. Vermeiden Sie ein unnötiges Öffnen der Kühlgeräte.